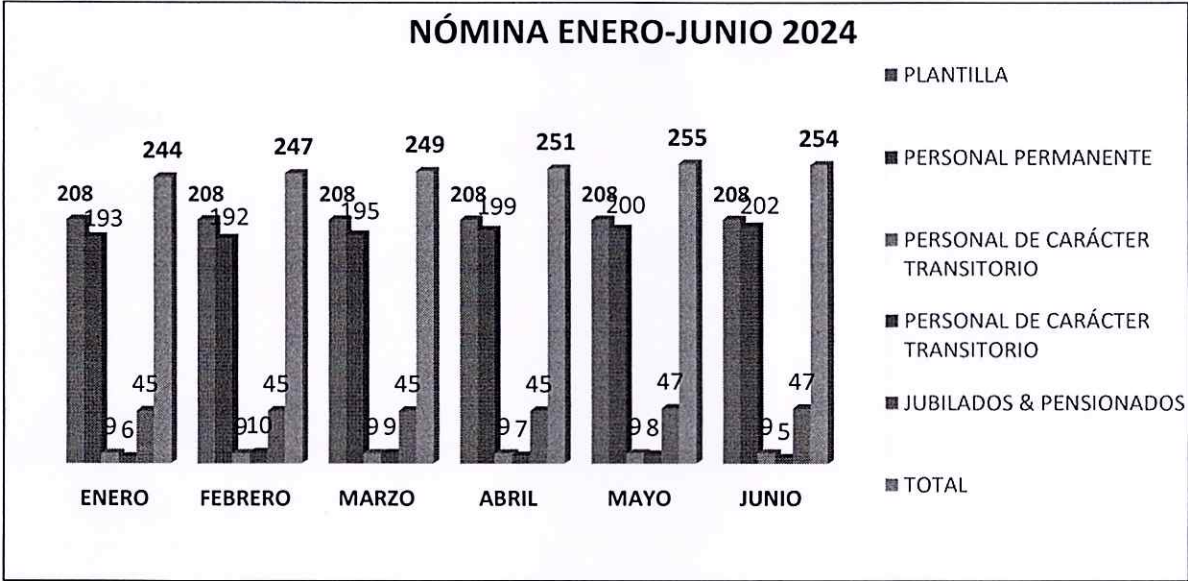



DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	01
NOMBRE:	ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS
OBJETIVO	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	SEMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	RETRIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EMPLEADOS RETRIBUIDOS	$\frac{\text{EMPLEADOS Y JUBILADOS RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS Y JUBILADOS}}{\text{ACTIVOS}} * 100$	250	250	%100

De acuerdo al método de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo durante el PRIMER SEMESTRE 2024. Así mismo, manifestamos que se han cubierto las cuotas y retenciones correspondientes cumpliendo así con el total de nuestras obligaciones con la Secretaría de Administración Tributaria.



Atentamente:


 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo



DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02
NOMBRE:	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES Y CONSUMIBLES
OBJETIVO:	CONTRIBUIR CON LA REALIZACIÓN DE LOS PROYECTOS DEL ORGANISMO MEDIANTE UNA OPTIMA GESTION, ADQUISICIÓN, CONTRATACION Y PAGO DE SERVICIOS Y CONSUMIBLES REQUERIDOS PARA TODAS LAS OPERACIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META:	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN, ADQUISICIÓN Y PAGO DE LOS SERVICIOS Y CONSUMIBLES PARA QUE ESTOS SE ENCUENTREN DISPONIBLES DE MANERA CONTINUA PROCURANDO UTILIZAR EL 95% O MENOS DEL MONTO PROYECTADO.
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	SEMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	MONTO EROGADO	MONTO PROYECTADO	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EROGACIONES EN SERVICIOS Y CONSUMIBLES	MONTO EROGADO /MONTO PROYECTADO *100	\$29,213,647.47	\$34,803,231.05	%84

Podemos informar que se mantienen al corriente y se cubrió la totalidad de pagos de los servicios e insumos requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficiente durante el PRIMER SEMESTRE 2024, logrando así una ejecución constante e ininterrumpida de sus funciones.

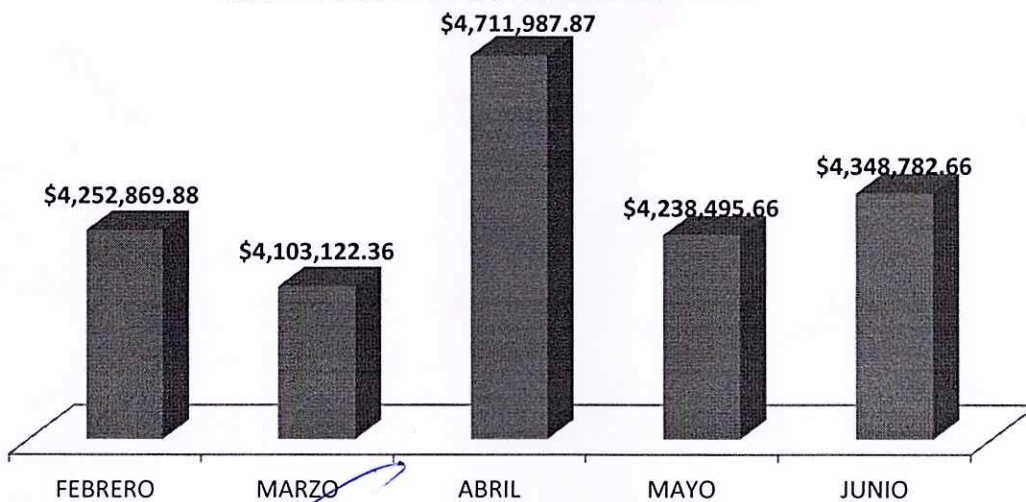
De acuerdo al método, hemos obtenido un porcentaje de pago de servicios y consumibles utilizando el 84% del monto proyectado, cumpliendo así con la meta propuesta.

Anexamos representaciones gráficas del comportamiento del gasto referente a los servicios más costosos que se cubren mensualmente, siendo estos el consumo eléctrico y el combustible para el parque vehicular.

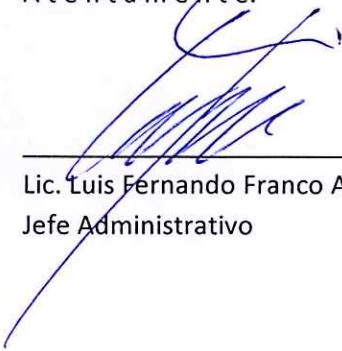
CONSUMO DE COMBUSTIBLE 2024



CONSUMO DE ELECTRICIDAD 2024



Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-8
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA ADECUADA PARA LA SEGURIDAD EN REDES, EQUIPOS INFORMATIVOS Y SOFTWARE, TODO ELLO PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	SEMESTRAL

EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DE ESTE **PRIMER SEMESTRE** DEL PRESENTE AÑO (2024) SE HA CUMPLIDO AL 100% DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS ASI COMO LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS O SOLICITADOS. YA QUE ES NUESTRA AREA ES DE SERVICIOS, NO SE PUEDE POSPONER NADA SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR. NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

Nombre del Indicador	Método de Cálculo (Fórmula)	I.S	I.P	Total %
PORCENTAJES	(Incidencias Solucionadas/Incidencias Presentadas)*100	1501	1501	100%

Atentamente


LI Jaime Becerra Gómez
 Coordinador de Informática

DIRECCIÓN: ÁREA: DEPARTAMENTO: PROYECTO: NÚMERO: NOMBRE: OBJETIVO	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN JEFATURA ADMINISTRATIVA JEFATURA ADMINISTRATIVA 4 ARCHIVO CREACION DE UN ARCHIVO GENERAL FIJO EN EL ORGANISMO INTEGRADO A LAS AREAS CREADORAS DE FLUJO DOCUMENTAL Y CUMPLIENDO CON LAS NECESIDADES DE ESPACIO PARA LA COMPLETA CONCENTRACION DOCUMENTAL PARA BRINDAR A LA CIUDADANIA GENERAL DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN UNA MEJOR DISPOSICION Y SALVAGUARDO DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL DEL ORGANISMO
DESCRIPCIÓN DE LA META	CREAR EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO DE MANERA FIJA QUE CUENTE CON LAS DEMANDAS DE ESPACIO ADECUADAS PARA LA TOTAL CONCENTRACION DOCUMENTAL DE LAS DISTINTAS AREAS DEL ORGANISMO Y LA PLATAFOMA PARA QUE LA CIUDADANIA Y DEPARTAMENTOS TENGAN ACCESO A EL 100% DE LA INFORMACION DE MANERA ACCESIBLE.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	ARCHIVADOS Y DIGITALIZADOS	PROGRAMADOS	PORCENTAJE
FÍN	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	2	6	16.6%
PROPÓSITO	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	2	6	16.6%
COMPONENTE	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	2	6	16.6%
ACTIVIDAD 1	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 50	2	6	16.6%
ACTIVIDAD 2	EJERCICIOS DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 50	1	1	50%

De acuerdo al método de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 66.6 por ciento con el porcentaje anual programado de catálogo, digitalización, archivo y depuración de los documentos del organismo durante el PRIMER SEMESTRE del EJERCICIO 2024.

Atentamente,


Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo

Área

Departamento

Proyecto: Número:

Nombre:

Objetivo

Descripción de la meta

Unidad de medida

Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

4-14

CULTURA DEL AGUA

LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA

CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA

INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2023/ INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2022 *100

PORCENTAJE

SEMESTRAL: ENERO 2023 A JUNIO 2024




Tabla de indicadores

	Método	2022	2023	Porcentaje
FIN	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	55	43	76%
PROPOSITO	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	55	43	76%
COMPONENTE	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	55	43	76%
ACTIVIDAD 1	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2023/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2022*100	55	43	76%

En el primer semestre del 2024 el espacio de cultura del agua se enfocó en visitas en la planta potabilizadora y tratadora, en la creación de material didáctico y educativo para las actividades que desempeña en las escuelas, se ha trabajado en el programa del curso de verano próximo y el concurso de dibujo.

Atentamente:



C. Emilio Rodríguez Navarro

Titular Encargado de Cultura del Agua

INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	POTABILIZACION
Proyecto: Número	6
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE POTABILIZACION
Objetivo	SE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA NECESARIA, EQUIPOS Y MANTENIMIENTOS ADECUADOS, PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS BENEFICIANDO A LA POBLACION DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS DE AGUA
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS POTABILIZADOS MENSUALMENTE / CAPACIDAD TOTAL DE POTABILIZACION MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de agua producida / cantidad de agua programada) * 100	3, 931, 200	7, 095, 600	55.40 %
PROPOSITO	(Total de población que se surte de las plantas Potabilizadoras / Total de la población en la cabecera municipal) *100	54 000	100 000	54 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos potabilizados mensualmente / Capacidad total de potabilización mensual) * 100	3, 931, 200 m ³	3, 547, 800 m ³	110.8 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	10 mantenimientos	10 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de análisis realizados / Total de análisis programadas) * 100	46, 956	94 170	49.86 %



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



En la coordinación de Potabilización se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas potabilizadoras. En el transcurso de los meses de **ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO Y JUNIO** las Plantas Potabilizadoras de Viveros y El Salto operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de potabilización de agua en el semestre fue de **3, 547, 800 m³**, de los cuales se trataron un total de **3, 931, 200 m³**, lo que representa un **110.8 %** de la meta planteada en el semestre, que a su vez representa un **55.4 %** de la meta anual de potabilización.

En las plantas se potabiliza el agua cruda de las presas El Salto, Jihuite y Carretas, realizando los análisis y procedimientos necesarios para garantizar que la distribución de agua cumpla con la NOM-127-SSA1-1994 para el consumo humano. El total de análisis programados es de **94,170** de los cuales se realizaron **46, 956**, lo cual representa el **49.86 %** de la meta anual.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 18 JULIO DEL 2024.


ING. MIGUEL ÁNGEL RUELAS NAVARRO
COORDINADOR DE POTABILIZACIÓN



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL 2DO. TRIMESTRE 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	ALCANTARILLADO
Proyecto: Número	7
Nombre	AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO
Objetivo	PRESTAR UN SERVICIO DE ALCANTARILLADO EFICIENTE Y DE CALIDAD
Descripción de la meta	EL MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PARA LA CORRECTA CONDUCCION DE LAS AGUAS RESIDUALES PARA SU POSTERIOR SANEAMIENTO
Método	(TOTAL DE REPORTES GENERADOS MENSUAL / TOTAL DE REPORTES ATENDIDOS MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	148 actividades	141 actividades	95 %
PROPOSITO	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	148 actividades	141 actividades	95 %
COMPONENTE	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	148 actividades	141 actividades	95 %
ACTIVIDAD I	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	148 actividades	141 actividades	95 %
ACTIVIDAD II	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	148 actividades	141 actividades	95 %



En la coordinación de Alcantarillado correspondiente al primer trimestre año 2024, se ejecutaron actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las redes de alcantarillado mismo que los usuarios reportan

De acuerdo a lo presupuestado, requerimos de materiales y herramientas necesarias para llevar a cabo la ejecución de dichas actividades.

En la tabla anterior se presenta indicadores en donde se obtuvo un 92% de actividades realizadas en este primer trimestre correspondiente al año 2024 cumpliendo con la meta establecida y aplicando método de cálculo de dicho proyecto establecido.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 15 DE AGOSTO DEL 2024.



ING. JAIME ACEVES PLASCENCIA
COORDINADOR DE ALCANTARILLADO ASTEPA



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	ALCANTARILLADO
Proyecto: Número	7
Nombre	AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO
Objetivo	PRESTAR UN SERVICIO DE ALCANTARILLADO EFICIENTE Y DE CALIDAD
Descripción de la meta	EL MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PARA LA CORRECTA CONDUCCION DE LAS AGUAS RESIDUALES PARA SU POSTERIOR SANEAMIENTO
Método	(TOTAL DE REPORTES GENERADOS MENSUAL / TOTAL DE REPORTES ATENDIDOS MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO SEMESTRAL
FIN	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	309 actividades	298 actividades	96 %
PROPOSITO	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	309 actividades	298 actividades	96 %
COMPONENTE	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	309 actividades	298 actividades	96 %
ACTIVIDAD I	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	309 actividades	298 actividades	96 %
ACTIVIDAD II	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	309 actividades	298 actividades	96 %



En la coordinación de Alcantarillado correspondiente al primer semestre año 2024, se ejecutaron actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las redes de alcantarillado mismo que los usuarios reportan

De acuerdo a lo presupuestado, requerimos de materiales y herramientas necesarias para llevar a cabo la ejecución de dichas actividades.

En la tabla anterior se presenta indicadores en donde se obtuvo un 96% de actividades realizadas en este primer semestre correspondiente al año 2024 cumpliendo con la meta establecida y aplicando método de cálculo de dicho proyecto establecido.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 15 DE AGOSTO DEL 2024.

ING. JAIME ACEVES PLASCENCIA
COORDINADOR DE ALCANTARILLADO ASTEPA



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	LABORATORIO Y MONITOREO
Proyecto: Número	8
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA
Objetivo	ANALIZAR DE MANERA OPTIMA Y EFICAZ EL AGUA POTABLE
Descripción de la meta	CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANÁLISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA
Método	TOTAL DE ANÁLISIS REALIZADOS AL MES/ANÁLISIS PROGRAMADOS*100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO SEMESTRAL
FIN	(Total de análisis realizados/ total de análisis programados)*100	(4420)/	(9060)*100	48.7 %

De acuerdo al seguimiento que se realiza en la Coordinación de Laboratorio y Monitoreo se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto, correspondientes a los meses de **Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo y Junio** del presente año, monitoreando continuamente la calidad del agua que se suministra por parte de ASTEPA a la población de Tepatitlán.

Se realizaron monitoreos continuamente en la cabecera municipal y en las delegaciones del municipio, asegurando con esto una rápida respuesta para la ejecución de trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones, para garantizar la calidad en el servicio.



Como se indica en la tabla de indicadores, se avanzó un **48.7%** en el cumplimiento de la meta anual de acuerdo a los análisis realizados.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 04 DE JULIO DEL 2024.

QFB. JOSE DE JESUS NAVARRO DE LUNA
COORDINADOR DE LABORATORIO Y MONITOREO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	PRODUCCION Y DISTRIBUCION
Proyecto: Número	9
Nombre	PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE OPERAN LOS 365 DIAS DEL AÑO AL 100% DE SU CAPACIDAD,CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE, BENEFICIANDO LA POBLACION DE LA CIUDAD DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	CUMPLIR COMO MINIMO EL 98% DE LA COBERTURA DE DOTACION DE AGUA POTABLE A LA POBLACION
Método	(RECLAMACIONES DE USUARIOS* 1000 TOMAS / CANTIDAD DE TOMAS REGISTRADAS)
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL- ANUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Padrón de Tomas registradas al año 2024/ Total de tomas registradas al año 2023) * 100	46822	46420	101.0 %
PROPOSITO	(Número de tomas con Servicio / Número de tomas registradas) *100	46605	46822	99.5 %
COMPONENTE	(Reclamaciones de Usuarios* 1000 / Tomas Registradas)	3000	46822	0.064 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	150 mantenimientos	150 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	180 actividades	180 actividades	100 %



En la coordinación de Producción- Distribución se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las fuentes de abastecimiento del municipio de Tepatitlán. En el transcurso del Periodo de **Enero - Junio** Los Pozos operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se presentó un incremento de beneficiarios de un 1 % del total del padrón Inicial, el equivalente a 402 viviendas, mismas que representan un promedio de 1680 personas que se suministra agua potable en el primer semestre cumpliendo con la normatividad.

De acuerdo al método de cálculo del Propósito del Proyecto la eficacia alcanzada es del 99.5%, que representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 14 DE Agosto DEL 2024.

ING. ROSENDO VELAZQUEZ ORTIZ
COORDINADOR DE PRODUCCION - DISTRIBUCION



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	10
Nombre	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLAN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO.
Método	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ATENDIDA/ SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Infraestructura se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las instalaciones para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de **Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo y Junio** las Oficinas, Plantas de Tratamiento y demás edificios operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Se solicitaron 41 mantenimientos en general (pintura general, resanes, impermeabilizar, cerrajería.) lo cual se atendió el 93.00 % de los trabajos.



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	11
Nombre	MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO EL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLAN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO.
Método	PROMEDIO MENSUAL DE NUMERO DE VEHICULOS EN CONDICIONES OPTIMAS/TOTAL DE VEHICULOS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Parque Vehicular ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento del parque vehicular para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de **Enero, Febrero, Marzo Abril, Mayo y Junio** el parque vehicular opero de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular de acuerdo a lo planeado.

Del total del parque vehicular solicitaron 310 órdenes de reparación de las cuales se atendieron 234 en el taller interno y 76 se mandaron a taller externo con esto se logró el 97.00% del parque vehicular esté en funcionamiento.



**AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL PRIMER
SEMESTRE DEL AÑO 2024**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO DE REDES
Proyecto: Número	12
Nombre	MANTENIMIENTO DE REDES
Objetivo	LAS REDES DE DISTRIBUCION SE MANTIENEN EN CONDICIONES ADECUADAS DE FUNCIONAMIENTO, MEJORANDO EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACION DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	REALIZAR EL 95% DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS REDES EN UN PLAZO NO MAYOR A UNA SEMANA
Método	NUMERO DE TRABAJOS REPORTADOS / NUMERO DE TRABAJOS CONCLUIDOS
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(PADRON DE TOMAS REGISTRADAS AL AÑO 2024 / PADRON DE TOMAS REGISTRADAS 2023)*100	36703	(36383)*100	100.87%
PROPOSITO	(NUMERO DE TOMAS CON SERVICIO/ NUMERO DE TOMAS REGISTRADAS)*100	36687	(36703)*100	99.94%
COMPONENTE	(NUMERO DE REPORTES CONCLUIDOS EN MENOS DE UNA SEMANA/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	2395	(2414)*100	99.21%
ACTIVIDAD I	(METROS LINEALES DE TUBERIA INSTALADOS/ METROS LINEALES DE TUBERIA PROGRAMADOS)*100	5987.5	(6035)*100	99.21%
ACTIVIDAD II				



De acuerdo al seguimiento que se realiza en la coordinación de Mantenimiento de redes se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto. Correspondientes a los meses de **Enero, Febrero, Marzo Abril, Mayo y Junio**, del presente año. Asegurando de esta forma la correcta operación de las redes que surten de agua a la ciudad de Tepatitlán.

De acuerdo a lo presupuestado. Los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo en la medida de lo posible y correctivo a la infraestructura existente de acuerdo a lo planeado.

Como se indica en la tabla de indicadores. Se presentó un incremento de beneficiarios del **.69%** del total del padrón inicial, dotando agua potable en el cuarto trimestre.

De acuerdo al método de cálculo en el Propósito del Proyecto, la eficacia alcanzada es del **99.94%**, lo cual supera lo establecido, que es del **100%**. Lo anterior representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 16 DE JULIO DEL 2024

C. ALBERTO MARTIN HERNANDEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO DE REDES

Dirección
Área
Departamento
Proyecto: Número
Nombre
Objetivo
Descripción de la meta
Unidad de medida
Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
 JEFATURA COMERCIAL
 JEFATURA COMERCIAL
 13
 EFICIENCIA COMERCIAL
 AUMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL
 RECAUDACION ACEPTABLE, USUARIOS CON CLASIFICACION DE TARIFA DE ACUERDO AL USO DE GIRO, COBROS CON MICROMEDICION REAL
 PORCENTAJE
 SEMESTRAL
 AÑO 2024



TABLA DE INDICADORES				
	METODO			PORCENTAJE
FIN	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
PROPOSITO	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
COMPONENTE	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
ACTIVIDAD 1	(número de procesos terminados por cambio de datos comerciales/ número de procesos generados de cambio de datos comerciales)*100	96	96	100%
ACTIVIDAD 2	(total de número de trabajos terminados/número de trabajos generados)*100	1657	1724	96.11%

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de cambio de datos comerciales el 100.00% y con relación a la instalación y reubicación de medidores se obtuvo el 96.11%, durante el primer trimestre de Enero a Junio del año 2024, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente, mismos que a continuación se describen:

Actividad 1:

Cambios de giro solicitados: 96

Cambios de giro terminados: 96

Porcentaje Eficiencia: 100%

Actividad 2:

Trabajos totales: 1724

Trabajos generados y en proceso: 67

Trabajos terminados: 1657

Porcentaje eficiencia: 96.11%

Se está trabajando arduamente para el alcance de las metas trazadas para el año 2024, se atendieron 395 solicitudes para contratación de nuevos servicios de agua, se continua con la reubicación de medidores con la finalidad de tener acceso a la lectura de los medidores y contar con una medición del servicio recibido, se realizaron mantenimientos en medidores instalados para verificar que la medición de agua sea la correcta, se continua con la campaña de actualización de giros de acuerdo al uso que se le da al agua contribuyendo con esto al cobro adecuado de la tarifa que les corresponda.

Atentamente:

Tepatitlan de Morelos, Jalisco a 9 de Julio de 2024


ING. PEDRO ESTRADA FRANCO
JEFE AREA COMERCIAL

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
TEPATITLÁN